

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Дисциплина «Конфликтология» является частью программы бакалавриата «Реклама и связи с общественностью (общий профиль, СУОС)» по направлению «42.03.01 Реклама и связи с общественностью».

Цели и задачи дисциплины

Цель: Формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Задачи: Знать: • типы и виды межличностных и организационных конфликтов, стратегии взаимодействия людей, переговорные стратегии, модели медиаторского посредничества; • причины конфликтного взаимодействия в организации и нарушении позитивной деловой атмосферы и психологического в организации; приемы и способы управления конфликтами. Уметь: • интерпретировать конкретные проявления конфликтного взаимодействия; • учитывать индивидуальные особенности членов коллектива, особенности конфликтной личности; Владеть: • навыками предупреждения конфликта и его конструктивного разрешения, • навыками эффективного делового и личностного общения..

Изучаемые объекты дисциплины

• внутриличностные и межличностные конфликты, конфликты в различных социальных группах; • методы исследования конфликтного взаимодействия и способов разрешения конфликтов; • переговорные стратегии и медиаторство; • технологии конструктивного общения и взаимодействия.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	45	45	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	16	16	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	27	27	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	63	63	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
5-й семестр				
Тема 2. История становления конфликтологии как науки	1	0	2	4
Основные (ключевые) понятия: конфликтологические идеи в античности, в средние века и новое время, социология конфликта. Предпосылки конфликтологических идей. Античная философия (Анаксимандр, Гераклит, Платон, Геродот, Эпикур, Цицерон, Аврелий Августин Гиппонский Блаженный). Средние века (Ф.Аквинский, Н. Макиавелли, Э.Роттердамский, Ф.Бэкон, Т.Гоббс). Новое время (Ж.-Ж.Руссо, А.Смит, И.Кант, Г.Гегель, Ч.Дарвин, Г.Спенсер, К.Маркс). Социология конфликта (Г.Зиммель, М.Вебер, В.Парето).				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Предмет и методы конфликтологии.	1	0	2	4
Основные (ключевые) понятия: конфликтология, предмет, цель и задачи конфликтологии, отрасли конфликтологии. Актуальность изучения конфликтологии. Предмет, цель и задачи конфликтологии как науки. Конфликтология в системе социальных наук. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Отрасли конфликтологии.				
Тема 10. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	1	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: предупреждение конфликтов, психокоррекция конфликтного поведения, социально-психологический тренинг, индивидуальное консультирование, аутогенная тренировка, медиаторство, рефлексия конфликтного поведения, профилактика конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения (социально-психологический тренинг, индивидуальное консультирование, аутогенная тренировка, медиаторство, рефлексия конфликтного поведения). Оптимальные управленческие решения и предупреждение конфликтов. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов.				
Тема 8. Стратегии поведения личности в конфликте	2	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: объективные и субъективные факторы конфликта, конфликтные личности. Факторы, влияющие на развитие конфликта (факторы личности и факторы среды). Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.				
Тема 3. Социологические и психологические концепции конфликта	1	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: социологические и психологические				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>концепции конфликта. Современные социологические концепции конфликта (Т.Парсонс, Р.Мертон, Л.Козер, Р.Дарендорф, К.Боулдинг, А.Гоулднер). Проблема конфликта в зарубежной психологии (З.Фрейд, А.Адлер, К.Хорни, Э.Фромм, У.Мак-Даугалл, К.Лоренц, К.Левин, Д.Доллард, А.Басс, Д.Мид, Т.Шибутани, Э.Берн, М.Дойч). Формирование отечественной школы конфликтологии. Изучение конфликтов в отечественной науке. «Неактуальность» проблемы конфликтов при социализме. Необходимость осмысления причин происходящего в современном российском обществе роста конфликтности, поиска новых форм работы с разными типами конфликтов. «Проблемное поле» отечественной конфликтологии.</p>				
Тема 12. Медиаторство и регулирование конфликтов	1	0	2	5
<p>Основные (ключевые) понятия: переговоры, стратегия и тактика переговорного процесса, национальные стили ведения переговоров. Сущность, виды и функции переговоров. Особенности и условия переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Технологии ведения переговоров. Тактики переговорного процесса. Особенности успешного ведения переговоров. Манипулятивные переговорные стратегии. Переговоры в экстремальных условиях. Национальные стили ведения переговоров.</p>				
Тема 13. Переговоры по разрешению конфликтов	1	0	2	5
<p>Основные (ключевые) понятия: переговоры, стратегия и тактика переговорного процесса, национальные стили ведения переговоров. Сущность, виды и функции переговоров. Особенности и условия переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Технологии ведения переговоров. Тактики переговорного процесса. Особенности успешного ведения переговоров. Манипулятивные переговорные стратегии. Переговоры в экстремальных условиях. Национальные стили ведения переговоров.</p>				
Тема 11. Прогнозирование и профилактика	1	0	2	5

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>конфликтов</p> <p>Основные (ключевые) понятия: формальное и неформальное медиаторство, типы медиаторов, тактики и техники медиации, этика медиативного процесса. История медиации и особенности ее использования. Формальное и неформальное медиаторство. Типы медиаторов. Факторы и результативность участия третьей стороны в конфликте. Тактики и техники взаимодействия медиатора с оппонентами. Этика медиативного процесса.</p>				
<p>Тема 5. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена</p>	1	0	2	5
<p>Основные (ключевые) понятия: конфликт, структура конфликта, субъекты конфликта, предмет конфликта, конфликтная ситуация, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, причина конфликта.</p> <p>Понятие конфликта, его сущность.</p> <p>Структурные компоненты конфликта. Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.</p> <p>Основные (ключевые) понятия: типы конфликтов, функции конфликта, динамика конфликта, этапы и фазы конфликта.</p> <p>Проблема типологии конфликтов. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Процесс и динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.</p>				
<p>Тема 7. Межличностные и групповые конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия</p>	2	0	3	5
<p>Основные (ключевые) понятия: межличностный конфликт, групповой конфликт, конфликты интересов, ценностные и ролевые конфликты, социальный конфликт, организационный конфликт, семейный конфликт, этнические конфликты.</p> <p>Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>(мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный). Психологические признаки и классификация межличностных конфликтов (конфликты интересов, ценностные и ролевые конфликты). Особенности восприятия ситуации конфликта. Конфликты в обществе. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных, этических). Экономические конфликты. Политические конфликты. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере морали и права. Конфликты в сфере искусства. Война как самый острый социальный конфликт. Основные пути разрешения социальных конфликтов. Конфликты в организации. Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Функции конфликтов в организации. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческие предпосылки конфликтов в организации. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации. Основные способы управления конфликтами в организации. Конфликты в сфере управления. Сущность управления и его структура. Предпосылки конфликтности процесса управления. Типы конфликтов в сфере управления. Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов. Принцип гласности и социальной справедливости в управленческой деятельности как факторы предупреждения конфликтов. Подбор и расстановка кадров как средство</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.</p> <p>Глобальные и региональные конфликты. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов. Конфликт между обществом и природой. Проблема войны и мира. Проблема дисбаланса в развитии стран. Демографическая проблема. Экологическая проблема. Понятие региональных конфликтов, их субъекты, критерии и причины. Классификация региональных конфликтов. Национальные интересы как причина и предмет межгосударственных конфликтов. Этнические конфликты. Внутригосударственные конфликты</p> <p>Тема 8. Стратегии поведения личности в конфликте</p> <p>Основные (ключевые) понятия: стратегии поведения в конфликте, выбор стратегии поведения, конфликтные привычки. Типичное поведение личности в конфликтной ситуации (теория Томаса-Киллмена). Характеристика основных стратегий: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Степень реализации собственных интересов, достижения своих целей и уровень кооперативности, учет интересов другой стороны как основные параметры выбора стратегий поведения.</p>				
Тема 6. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения	1	0	2	5
<p>Основные (ключевые) понятия: внутриличностный конфликт, виды внутриличностных конфликтов, способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (психоанализ, когнитивная, гуманистическая психология). Виды внутриличностных конфликтов (мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты) и особенности их переживания. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 9. Человеческий фактор в конфликте.	1	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: регулирование конфликтов, разрешение конфликтов, институционализация конфликтов, легитимизация конфликтов. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Критерии конструктивного разрешения конфликтов. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп.				
Тема 4. Методы исследования конфликтов.	2	0	2	5
Основные (ключевые) понятия: методы конфликтологии, принципы конфликтологии, анализ конфликта, программа конфликтологического исследования. Методы исследования конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Ситуационный метод изучения конфликтов. Математическое моделирование конфликтов.				
ИТОГО по 5-му семестру	16	0	27	63
ИТОГО по дисциплине	16	0	27	63